

Integritetspolicy för EliteStay

Description

Senast uppdaterad: 26 oktober 2026

1. Inledning

EliteStay värnar om din personliga integritet och strävar efter att behandla dina personuppgifter på ett säkert, ansvarsfullt och transparent sätt.

Denna integritetspolicy beskriver hur EliteStay samlar in, använder, lagrar och delar personuppgifter när du besöker vår webbplats, kontaktar oss, använder våra tjänster eller deltar i en uthyrningsprocess.

Policyn gäller bostadsägare, bostadssökande, hyresgäster, webbplatsbesökare och andra personer som kommer i kontakt med våra tjänster.

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU dataskyddsförordning (GDPR) och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

2. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är det företag som bestämmer varför och hur personuppgifter behandlas.

Företagsnamn: EliteStay Sverige AB

Organisationsnummer: 559506-1820

Adress: Kärnstigen 10, 148 71 Sorunda

E-post: info@elitestay.se

Webbplats: <https://elitestay.se>

Om företagets namn ändras ska företagsuppgifterna uppdateras när namnändringen har registrerats.

3. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vilka uppgifter vi behandlar beror på hur du använder EliteStays webbplats och tjänster. Vi behandlar endast personuppgifter som är relevanta för det aktuella ändamålet.

3.1 Kontaktuppgifter

När du kontaktar oss eller skickar en fråga kan vi behandla:

- Namn.
- E-postadress.
- Telefonnummer.
- Adress, när den behövs för ärendet.
- Innehållet i meddelanden och annan kommunikation.

3.2 Uppgifter om bostadsägare

Om du vill annonsera eller hyra ut din bostad via EliteStay kan vi behandla:

- Namn och kontaktuppgifter.
- Bostadens adress och beskrivning.
- Fotografier och annan information om bostaden.
- Önskad hyra och tillgänglighet.
- Uppgifter om rätten att hyra ut bostaden och nödvändiga tillstånd.
- Uppgifter om valt tjänstepaket och ingångna avtal.
- Uppgifter som behövs för fakturering och kundadministration.
- Uppgifter som behövs för att utföra avtalade förvaltnings tjänster.

3.3 Uppgifter om bostadssökande och hyresgäster

Om du är intresserad av att hyra en bostad via EliteStays plattform eller redan är hyresgäst kan vi behandla:

- Namn och kontaktuppgifter.
- Uppgifter som du lämnar i en intresseanmälan.
- Uppgifter som behövs för att hantera din fråga.
- Kommunikation med EliteStay.
- Uppgifter som behövs för administration av hyresavtal när detta ingår i tjänsten.
- Uppgifter om betalningsstatus när detta behövs för avtalad administration.
- Uppgifter om felanmälningar och andra praktiska ärenden under hyresperioden.

Bostadsägaren ansvarar själv för den inledande kontakten med den bostadssökande och för valet av hyresgäst. EliteStay tillhandahåller digitala och administrativa funktioner för hantering av intresseanmälningar enligt den tjänst som erbjuds.

När det behövs för att bostadsägaren ska kunna hantera en intresseanmälan kan relevanta personuppgifter delas med bostadsägaren. Sådan delning ska ske på ett lagligt, transparent och proportionerligt sätt.

3.4 Kredit- och inkomstunderlag

Alla kan lämnas en intresseanmälan utan att lämna en kreditupplysning i det första ansökningssteget. När bostadsägaren har valt en slutkandidat kan EliteStay begära kredit- och inkomstunderlag från kandidaten för administrativ kontroll. Underlagen kan exempelvis vara en aktuell kreditupplysning och ett anställnings- eller inkomstintyg.

Fram till att en direkt kreditupplysningstjänst har avtalats lämnar kandidaten själv aktuellt underlag enligt portalens instruktioner. Leverantörens villkor och tillämpliga regler ska följas. Skicka inte kredit- eller inkomsthandlingar som svar på e-post.

Fullständiga handlingar visas i portalen endast för kandidaten och behöriga EliteStay-administratörer. Bostadsägaren får ett begränsat besked om kontrollstatus, inte dokumenten eller deras fullständiga ekonomiska innehåll. Bostadsägaren fattar själv beslutet om uthyrning. Ingen automatisk kreditbedömning eller automatisk tilldelning av bostad görs i detta flöde.

Kreditupplysningar genomförs endast när det finns erforderligt rättsligt stöd och tillämpliga regler följs.

Kreditupplysningssuppgifter ska hanteras med särskild försiktighet och endast användas för det ändamål som motiverar behandlingen.

3.5 Tekniska uppgifter

När du besöker webbplatsen kan tekniska uppgifter behandlas, beroende på webbplatsens funktioner och konfiguration. Det kan exempelvis vara:

- IP-adress.
- Webbplatsare och enhetstyp.
- Besökta sidor och tidpunkt för besöket.
- Tekniska loggar och säkerhetsrelaterade uppgifter.
- Cookieidentifikatorer och liknande information när sådana tekniker används.

Vilka tekniska uppgifter som faktiskt samlas in beror på vilka system, tillägg och funktioner som används på webbplatsen.

4. Varifrån får vi personuppgifterna?

Vi får i första hand personuppgifter direkt från dig när du:

- Fyller i ett kontaktformulär.
- Skickar en intresseanmälan.
- Registrerar eller använder ett konto.
- Beställer en tjänst.
- Kommunikerar med oss via e-post eller telefon.

Vi kan även få relevanta uppgifter från bostadsägare, hyresgäster eller tjänsteleverantörer när detta är nödvändigt och lagligt.

Om vi får personuppgifter från någon annan än dig lämnar vi den information som krävs enligt GDPR.

5. Varför behandlar vi personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål.

5.1 Tillhandahålla våra tjänster

För att publicera bostadsannonser, administrera intresseanmälningar och tillhandahålla de digitala och administrativa funktioner som bostadsägare och bostadssökande använder.

Bostadsägaren ansvarar själv för den inledande kontakten med den bostadssökande och för valet av hyresgäst.

EliteStay behandlar personuppgifter för att tillhandahålla plattformens funktioner och utföra avtalade administrativa uppgifter.

5.2 Hantera kundrelationer och avtal

För att ingå och fullgöra avtal, administrera BAS och Full förvaltning, hantera kundärenden och kommunicera med kunder.

5.3 Administrera Full förvaltning

För att hantera löpande administrativa frågor, betalningsuppföljning, felanmälningar och samordning av praktiska åtgärder när detta ingår i det avtalade fullförvaltningsuppdraget.

5.4 Kreditupplysning

För att genomföra eller administrera kreditupplysningar när detta ingår i tjänsten och behandlingen är laglig.

5.5 Fakturering och bokföring

För att hantera betalningar för EliteStays tjänster, administrera kundfordringar och uppfylla skyldigheter enligt bokförings- och skattelagstiftning.

5.6 Säkerhet och förebyggande av missbruk

För att skydda webbplatsen, förebygga bedrägerier och hantera säkerhetsincidenter.

5.7 Förbättra webbplatsen

För att förstå hur webbplatsen används och förbättra dess funktioner, när sådana analys används och behandlingen är tillåten.

5.8 Marknadsföring

För att informera om våra tjänster när det finns rättsligt stöd för detta. Du kan invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

6. Rättslig grund för behandlingen

Vi behandlar personuppgifter med stöd av en eller flera rättsliga grunder enligt GDPR:

- **Avtal:** När uppgifterna behövs för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig eller vidta åtgärder som du har begärt inför ett avtal.
- **Rättslig förpliktelse:** När behandlingen krävs enligt lag, exempelvis för bokföring.
- **Berättigat intresse:** När vi har ett legitimt och dokumenterat intresse, exempelvis att hantera kundrelationer eller skydda våra system, och detta intresse väger tyngre än den registrerades rättigheter.
- **Samtycke:** När behandlingen kräver ditt frivilliga och informerade samtycke, exempelvis för vissa icke nödvändiga cookies.

Den rättsliga grunden ska bedömas för varje ändamål. Att en uppgift är användbar innebär inte automatiskt att vi har rätt att behandla den.

7. Hur delar vi personuppgifter?

Vi delar personuppgifter endast när det är nödvändigt, lagligt och förenligt med ändamålet.

Beroende på vilka tjänster som används kan mottagare omfatta:

- **Bostadsägare:** När personuppgifter behövs för att bostadsägaren ska kunna hantera en intresseanmälan och själv ta kontakt med den bostadssökande.
- **Leverantörer av webbhotell och IT-drift:** För att driva och underhålla webbplatsen och dess funktioner.
- **Leverantörer av e-post, formulär och kundsupport:** För att hantera kommunikation och förfrågningar.
- **Betalnings- och bokföringsleverantörer:** När de behövs för avtalad betalningsadministration eller bokföring.
- **Creditsafe eller annan relevant leverantör:** När kreditupplysning ingår i tjänsten och får utläsas enligt gällande regler.
- **Leverantörer av elektronisk signering:** När digital signering av avtal används.
- **Serviceleverantörer:** När de behövs för att utföra avtalade förvaltningsuppgifter.
- **Myndigheter och andra behöriga mottagare:** När det krävs enligt lag.

Vi delar inte fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för det aktuella ändamålet.

Leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning ska omfattas av lämpliga säkerhetskrav och personuppgiftsbehandlingsavtal när sådana krävs.

EliteStay säljer inte personuppgifter till tredje part för deras egna marknadsföringsändamål.

8. Vem ansvarar för personuppgifterna?

EliteStay är personuppgiftsansvarig för den behandling där vi själva bestämmer ändamål och medel, exempelvis f  r vår egen kundadministration.

I vissa situationer kan EliteStay behandla personuppgifter på uppdrag av en bostadsägare. Ansvarsfördelningen beror då på den faktiska behandlingen och parternas roller enligt GDPR.

När EliteStay agerar som personuppgiftsbiträde ska behandlingen regleras genom ett personuppgiftsbiträdesavtal när det krävs.

Bostadsägaren kan också ha ett eget ansvar för personuppgifter som denne tar emot och behandlar för egna ändamål, exempelvis vid bedömning av en intresseanmälan och kontakt med en bostadssökande.

9. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Om vi använder leverantörer som innebär att personuppgifter överförs till länder utanför EU/EES ska överföringen uppfylla GDPR krav.

Det kan exempelvis krävas ett beslut om adekvat skyddsnivå eller lämpliga skyddsåtgärder.

Vilka överföringar som förekommer beror på de leverantörer och system som EliteStay faktiskt använder.

10. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Vi sparar personuppgifter endast så länge de behövs för det ändamål som de samlades in f  r, med hänsyn till rättsliga skyldigheter och behovet av att hantera avtal eller rättsliga anspråk.

Lagringstiden beror bland annat på uppgifternas art och varför de behandlas.

Exempel:

- **Kontaktf  rfr  gningar:** Så länge det behövs för att hantera förfrågan och eventuell uppföljning.
- **Intresseanm  ningar:** Så länge det behövs för att hantera ansökan och tillhörande administration, med hänsyn till eventuella rättsliga skyldigheter.
- **Uppladdade kredit- och inkomsthandlingar:**   tkomsten stängs n  r underlagsbeg  ran löper ut, normalt 30 dagar efter begäran. Handlingarna raderas därefter genom daglig gallring. Begränsad dokumentation om genomförd kontroll och ingångna avtal hanteras separat, endast så länge det finns ett dokumenterat behov eller en rättslig skyldighet.
- **Kund- och avtalsuppgifter:** Så länge kundrelationen pågår och därefter så länge det finns ett dokumenterat behov eller en rättslig skyldighet.

- **Bokföringsunderlag:** SÅSOM IÅNGE som krÅSOM enligt tillÅSOMplig bokföringslagstiftning.
- **Tekniska loggar:** Under en faststÅSOMlld och motiverad lagringstid som ÅSOM anpassad till sÅSOMkerhetsbehovet.
- **Marknadsföringsuppgifter:** Tills de inte IÅSOMgre behÅSOMvs eller tills du invÅSOMnder mot marknadsföringen.

EliteStay ska faststÅSOMlla och dokumentera faktiska lagringstider fÅSOMr de olika kategorierna av personuppgifter.

NÅSOMr uppgifter inte IÅSOMgre behÅSOMvs raderar eller anonymiserar vi dem, om de inte mÅSOMste sparas enligt lag eller behÅSOMvs fÅSOMr att hantera rÅSOMttsliga ansprÅSOMk.

11. Cookies och liknande tekniker

EliteStays webbplats kan anvÅSOMnda cookies och liknande tekniker fÅSOMr funktionalitet, sÅSOMkerhet och, om sÅSOMdana verktyg anvÅSOMnds, analys.

NÅSOMdvÅSOMndiga cookies kan behÅSOMvas fÅSOMr att webbplatsen ska fungera. Icke nÅSOMdvÅSOMndiga cookies ska hanteras enligt tillÅSOMmpliga regler om information och samtycke.

Om samtycke krÅSOMvs ska du kunna tacka ja eller nej till de aktuella cookies som inte ÅSOMr nÅSOMdvÅSOMndiga. Du ska ocksÅSOM kunna ÅSOMndra ditt val pÅSOM ett enkelt sÅSOMtt.

Vilka cookies som faktiskt anvÅSOMnds, deras syften, lagringstider och eventuella externa mottagare ska framgÅSOM av webbplatsens aktuella cookieinformation och instÅSOMllningar.

12. Hur skyddar vi personuppgifterna?

Vi anvÅSOMder IÅSOMmpliga tekniska och organisatoriska sÅSOMkerhetsÅSOMtgÅSOMrder fÅSOMr att skydda personuppgifter mot obehÅSOMrig ÅSOMtkomst, fÅSOMrlust, ÅSOMndring och otillÅSOMten spridning.

ÅSOMtgÅSOMrderna ska anpassas efter uppgifternas art, behandlingens omfattning och riskerna fÅSOMr de berÅSOMrda personerna.

ÅSOMtkomst till personuppgifter ska begrÅSOMnsas till personer och leverantÅSOMrer som behÅSOMver uppgifterna fÅSOMr sina arbetsuppgifter.

13. Dina rÅSOMttigheter

Enligt GDPR har du, under de fÅSOMrutsÅSOMttningar som anges i lagen, rÅSOMtt att:

- BegÅSOMra tillgÅSOMng till dina personuppgifter.
- BegÅSOMra rÅSOMttelse av felaktiga eller ofullstÅSOMndiga uppgifter.
- BegÅSOMra radering av personuppgifter.
- BegÅSOMra begrÅSOMnsning av behandlingen.
- InvÅSOMnda mot behandling som grundar sig pÅSOM berÅSOMttigat intresse.

- Invända mot direktmarknadsföring.
- Begära dataportabilitet när du raderar dina data eller detta är uppfyllt.
- Återkalla ett samtycke när behandlingen grundar sig på ditt samtycke.

Rättigheterna gäller inte ovillkorligt i alla situationer. Vi kan exempelvis behålla vissa uppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter.

För att utvärdera dina rättigheter kan du kontakta oss på info@elitestay.se.

Vi kan behålla kontrollera din identitet innan vi hanterar din begäran.

Vi besvarar begäranden inom de tidsfrister som följer av GDPR.

14. Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddslagstiftningen kan du kontakta oss för att få reda på utredning.

Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är Sveriges tillsynsmyndighet för dataskydd.

Webbplats: <https://www.imy.se/>

15. Automatiserat beslutsfattande

Om EliteStay använder automatiserat beslutsfattande eller profilering som omfattas av särskilda informationskrav enligt GDPR ska du få relevant information om behandlingen och dess möjliga konsekvenser.

Eventuella automatiserade kontroller eller beslut i uthyrningsprocessen ska bedrivas särskilt innan en sådan funktion tas i bruk.

16. Ändringar av integritetspolicyn

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när våra tjänster, system eller rättsliga skyldigheter förändras.

Den aktuella versionen publiceras på webbplatsen tillsammans med datum för senaste uppdatering.

Om en förändring kräver särskild information eller nytt samtycke hanterar vi detta enligt tillämpliga regler.

17. Kontakt

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller hur EliteStay behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

EliteStay

Företagsnamn: EliteStay Sverige AB

Organisationsnummer: 559506-1820

E-post: info@elitestay.se

Postadress: Kårrstigen 10, 148 71 Sorunda

Webbplats: <https://elitestay.se>

Date Created

oktober 1, 2025

Author

498668pwpadmin

default watermark